



AGB CLEAN TWICE Kollektivgesellschaft

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen der CLEAN TWICE Kollektivgesellschaft (nachfolgend CLEAN TWICE) und den Kunden des CLEAN TWICE Webshops. Die AGB sind zwingender Bestandteil jedes zwischen CLEAN TWICE und einem Kunden abgeschlossenen Vertrages. Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. CLEAN TWICE kann jederzeit und ohne Ankündigung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anpassen.

Geltungsbereich

In dem CLEAN TWICE Webshop können ausschliesslich Bestellungen von Privatkunden (die mindestens 18 Jahre alt sind) mit Wohnsitz in der Schweiz und Liechtenstein und mit Lieferadresse in der Schweiz oder Liechtenstein aufgegeben werden. Es können nur haushaltsübliche Mengen bestellt werden. Als Privatkunden gelten gemäss diesen AGB natürliche Personen, die einen Vertrag zu Zwecken abschliessen wollen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Kunden, die keine Privatkunden sind, wenden sich bitte per E-Mail an team@cleantwice.com.

Angebot

Das Angebot im Webshop richtet sich an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein. Die Darstellung im Internet erfolgt unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, das Warenangebot und deren Darstellung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Produkte vollständig aus dem Angebot zu nehmen. Wir schliessen jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen aus.

Wir bemühen uns, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Produkte sicherzustellen. Die Präsentation eines bestimmten Produktes auf der Webseite bedeutet jedoch nicht, dass wir eine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit übernehmen. Wir sind lediglich zur Lieferung vorrätiger Waren verpflichtet. Sollten bestellte Produkte nicht verfügbar sein, können wir die Bestellung möglicherweise nicht vollständig durchführen. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung entweder zu stornieren oder lediglich eine Teillieferung durchzuführen. In einem solchen Fall werden wir den Käufer entsprechend in Kenntnis setzen.

Die Produkte werden mit möglichst realen Fotos im Webshop dargestellt. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Nach-/ Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen möglich.



Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Internetseite angegebenen Preise, mit Ausnahme von offensichtlich falschen Preisangaben (z.B. 0.00). Preise ohne MwSt in CHF. Unser Unternehmen ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die Produkte Eigentum der CLEAN TWICE. Diese ist berechtigt, auf Kosten des Käufers die Eintragung im Eigentumsvorbehaltsregister zu veranlassen, sofern sie ihre Forderung als gefährdet erachtet.

Registration / Datenschutz

Es ist dem Käufer überlassen, sich für cleantwice.ch zu registrieren oder eine Bestellung ohne Registration zu tätigen. Gewisse Funktionen der Webseite stehen jedoch nur registrierten Käufern zur Verfügung.

Bei der Registrierung, d.h. der Eröffnung eines Kunden-Konto, ist der Käufer verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. CLEAN TWICE behält sich das Recht vor, Kunden-Konti jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen oder einen Benutzernamen und das Passwort zu sperren.

Das bei der Anmeldung vom Kunden gewählte persönliche Passwort ist CLEAN TWICE nicht bekannt und muss seitens Kunde strengstens geheim gehalten werden. Der Kunde ist für alle Aktionen verantwortlich, die unter diesem Passwort auf der Internetseite getätigt werden, auch ohne sein Wissen.

Weitere und detailliertere Informationen zur Bearbeitung von personenbezogenen Daten durch CLEAN TWICE im Zusammenhang mit der Registrierung, aber auch im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Einkäufen auf der Webseite erhält der Käufer in der [Datenschutzerklärung](#) von CLEAN TWICE.

Bestellung und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Webshop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, das Produkt im Webshop zu bestellen. Sämtliche Angaben im Bestellprozess sind vollständig und korrekt anzugeben. Eine Bestellung gilt als Angebot an den Webshop zum Abschluss eines Vertrages. Nach Übermittlung der Bestellung erhält der Kunde automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung beim Webshop eingegangen ist. Nach Empfang dieser Eingangsbestätigung kann der Kunde die Bestellungen nicht mehr ändern und ist an diese gebunden.

Der Webshop ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird der Kunde informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorgemerkt werden.



Der Vertrag im Rahmen einer Onlinebestellung im CLEAN TWICE Webshop kommt zustande, wenn CLEAN TWICE dem Kunden die druckbare Auftragsbestätigung per E-Mail geschickt hat.

Zahlungsvarianten

Wir belasten den Zahlungsbetrag bei Eingang der Bestellung. Die Preise sind bis zur Auftragsbestätigung durch CLEAN TWICE bzw. während der in der Auftragsbestätigung angegebenen Dauer verbindlich. Die Bezahlung der Waren erfolgt mit einem im Webshop verfügbaren elektronischen Zahlungsmittel.

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Vorauskasse

Der Webshop verlangt Vorauskasse. Bei Vorauskasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die bestellten Produkte werden bis zum Zahlungseingang nicht reserviert und können zwischenzeitlich vergriffen sein.

Elektronische Zahlungsmittel

Es werden die von STRIPE an der Kasse genannten Zahlungsarten akzeptiert + Gutscheine mit festem Betrag.

Einlösen von Aktionsgutscheinen

- Aktionsgutscheine müssen einen namentlich definierten Online-Coupon-Code aufweisen, um im Webshop akzeptiert zu werden (z.B. Online-Code: CTGUTSCHEIN999)
- Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar, ausser für Festbetrag-Gutscheine, die bis zum gesamten Wert benützt werden können. Einzelne Marken, Produktgruppen oder Artikel können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.
- Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich etwaiges Restguthaben zu erstatten.
- Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.
- Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden.
- Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.
- Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.
- Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung (finanziell) erbracht wurde.



- Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt.

Lieferung

Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Die Lieferung der bestellten Artikel ist für Kunden mit Lieferort in der Schweiz und Liechtenstein kostenlos ab einem Einkauf von CHF 80 pro Bestellung. Die Verpackungs- und Versandkosten werden vor Bestellabschluss detailliert angezeigt und auf der Rechnung separat ausgewiesen.

Bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung der Ware infolge unkorrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden oder Abwesenheit des Empfängers haftet CLEAN TWICE nicht.

CLEAN TWICE bietet die Produkte im Rahmen der Verfügbarkeit an. Sollte ein Produkt nicht oder nicht mehr lieferbar sein, wird der Kunde entsprechend informiert. CLEAN TWICE behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, sollten Produkte ohne Verschulden von CLEAN TWICE nicht mehr verfügbar sein.

Die Lieferfrist für verfügbare Ware beträgt 3-5 Werktage ab Eingang der Bestellung bei sofortiger Zahlung. Bei Vorkasse, erfolgt die Lieferung nur ab Zahlungseingang. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, Streiks, schlechte Wetterbedingungen etc., haftet CLEAN TWICE nicht, und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz. Vor Feiertagen (Ostern, Weihnachten) muss mit längeren Paketzustellfristen gerechnet werden.

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung, CLEAN TWICE mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

Rücknahme / Umtausch / Rückgabe

Grundsätzlich gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Sachmangelhaftung. Abweichungen in Farbdarstellungen können vom verwendeten Monitor und der Aufnahmetechnik abhängen und stellen keinen Mangel dar.

CLEAN TWICE haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder seiner Hilfspersonen. Sonderanfertigungen oder preisreduzierte Artikel sind von einer Rückgabe ausgeschlossen. CLEAN TWICE behält sich das Recht vor,



Produkte ohne Produktionsfehler, die vom Käufer benutzt wurden, vom Rückgaberecht auszuschliessen.

CLEAN TWICE akzeptiert Rücksendungen nur per Dienstleister direkt an die Adresse von CLEAN TWICE. Die Kosten für eine Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Rückzahlungen aufgrund berechtigter Retouren werden innert 30 Tagen über dasselbe Zahlungsmittel abgewickelt, das Sie bei Ihrer Bestellung eingesetzt haben.

Anwendbares Recht

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet schweizerisches Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts) Anwendung. Der Gerichtsstand ist Zürich.

CLEAN TWICE Kollektivgesellschaft
Online-Shop
Burghofstrasse 5

CH-8105 Regensdorf
Schweiz